



## FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

- De ser el caso, adjuntar copia simple del documento que acredita la representación.

RECLAMO N° <b>000020</b> 2017 - AAP - AQP		
1 Nombre y Apellido completos del Reclamante <b>LUIS RAFAEL LAMA LANDÁZURI.</b>		
Teléfono <b>994266486</b>		
2 Domicilio del Reclamante		
Calle/ Jirón/ Avenida <b>Av. PROLONGACIÓN DEL PASO DELA CRISTALINA 1080 - B102 - S. SURCO</b>		
Provincia / Departamento <b>LIMA - Lima</b>		
Pais <b>PERÚ.</b>		
3 Documento de Identidad del Reclamante		
DNI <b>45649786</b>	Carnet de Extranjería	Pasaporte
4 Correo electrónico <b>RAFFOLAMA@GMAIL.COM -</b>		
Autorizo que me notifiquen la respuesta a esta cuenta de correo electrónico		<input checked="" type="checkbox"/>
5 Dependencia de Aeropuertos Andinos del Perú S.A, ante quien se interpone el Reclamo		
Administrador del Aeropuerto		
6 Identificación y Precisión del Reclamo		
<b>- GRAVE FALTA DE SEGURIDAD ANTE LOS USUARIOS, EL ESTABLECIMIENTO NO CUENTA CON CÁMERAS DE VIDEO VIGILANCIA CCTV. LA ATENCIÓN EN CUENTA DE LA SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS EN LAS ZONAS DE AEROPUERTO, ANTE SUENTOS DELICTIVOS COMO ATENTADOS, ROBOS, ASALTOS, ETC.</b>		
(Adjuntar otra página de requerir más espacio)		
7 Relación de medios probatorios que se acompañan (de ser el caso)		
<b>- LA SECUENCIA DE CÁMERAS EN EL PARANQUE.</b>		
Firma 		Huella digital 
Fecha: <b>28</b> de <b>ABRIL</b> de 20 <b>17</b>		

PROVEEDOR

**INFORME RECLAMO 00020-2017 SUPT / AAP-AQP**

**A:** **CARLOS JIMMY VIRRUETA**  
Administrador de Aeropuertos Andinos - Arequipa

**DE:** **SANDRA CORNEJO ORTIZ**  
Supervisor de Terminal

**ASUNTO:** **PERDIDA DE MALETA**

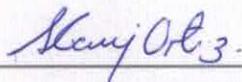
**FECHA:** **VIERNES, 28 DE ABRIL DEL 2017**

Sirva la presente para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que el día viernes 28 de Abril del presente a las 09:30 am horas se aproximó el señor Luis Rafael Lama Landazuri al módulo de informes solicitando interponer un reclamo por pérdida de la maleta de la Sra. Andrea Pariente Malaga, el señor acompañaba a la señora y se acercó preguntando si contábamos con cámaras en la parte exterior del aeropuerto, ya que su amiga había olvidado su maleta en uno de los taxis que los recogió desde el aeropuerto, a los cual se les pregunto si habían tomado un taxi oficial del aeropuerto, respondiendo que era un taxi particular y que solicitaban por ende las cámaras

Se les indico que no contábamos con cámaras en la parte exterior, el administrador se acercó explicándoles el motivo del por qué no se contaba con cámaras en esa área, pero el señor insistió en pedirnos el libro de reclamaciones, accediendo yo a dárselo. Cabe mencionar que media hora después nos informaron que la maleta había aparecido y estaba en Radio Melodia.

Es todo en cuanto tengo que informar.

Atentamente,



---

**SANDRA CORNEJO ORTIZ**  
AUXILIAR DE INFORMES Y PERIFONEO